

RELATÓRIO ATIVIDADES DE OUVIDORIA

2º QUADRIMESTRE DE 2025

SEINFRA
Secretaria do Estado
de Infraestrutura



Índices de Gestão de Ouvidoria

Comparativo com os índices obtidos no ano de 2025



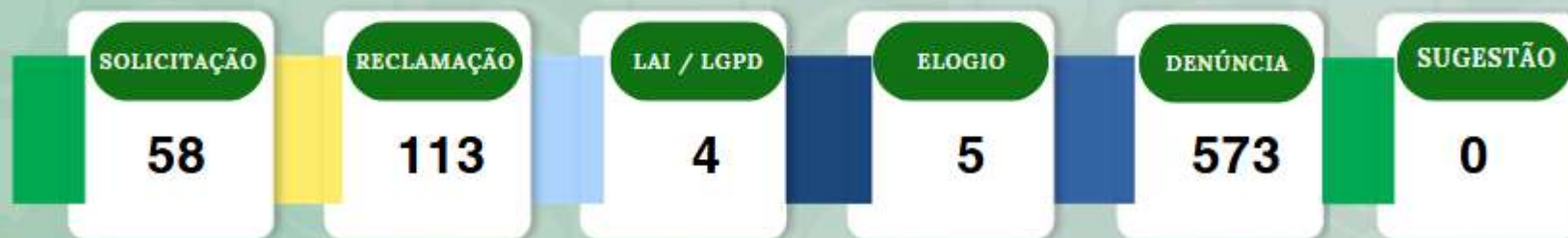
Janeiro /
Abril de
2025

Maio /
Agosto de
2025

NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES	% DE PESQUISA TOTAL DE PESQUISA	NOTA MÉDIA DE RECOMENDAÇÃO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS)	RESOLUTIVIDADE *
505	2,2 % (11)	6,2	9,7	35%
753	1,7 % (13)	6,3	7,3	31 %

539 (71,5%)
manifestações
anônimas

Quantidade de
Manifestações
por Tipo



Avaliação das
Respostas às
Manifestações
realizada pela CGE

Atende 98%

Atende
Parcialmente 2%

Não Atende 1%

RESPOSTA
INSATISFATÓRIA



0,1%

Quantitativo de manifestações por Subassuntos

