

RELATÓRIO ATIVIDADES DE OUVIDORIA

3º QUADRIMESTRE DE 2025

SEINFRA
Secretaria do Estado
de Infraestrutura



Índices de Gestão de Ouvidoria

Comparativo com os índices obtidos no ano de 2025



Maio /
Agosto de
2025

Setembro
/
Dezembro
de 2025



581 (71,7%)
manifestações
anônimas

Quantidade de
Manifestações
por Tipo



Quantitativo de manifestações por Subassuntos



Avaliação das
Respostas às
Manifestações
realizada pela CGE



RESPOSTA
INSATISFATÓRIA



0,6%