

RELATÓRIO ATIVIDADES DE OUVIDORIA

1º QUADRIMESTRE DE 2026

SEINFRA
Secretaria de Estado
de Infraestrutura



969 (80,2%)
manifestações
anônimas

Índices de Gestão de Ouvidoria

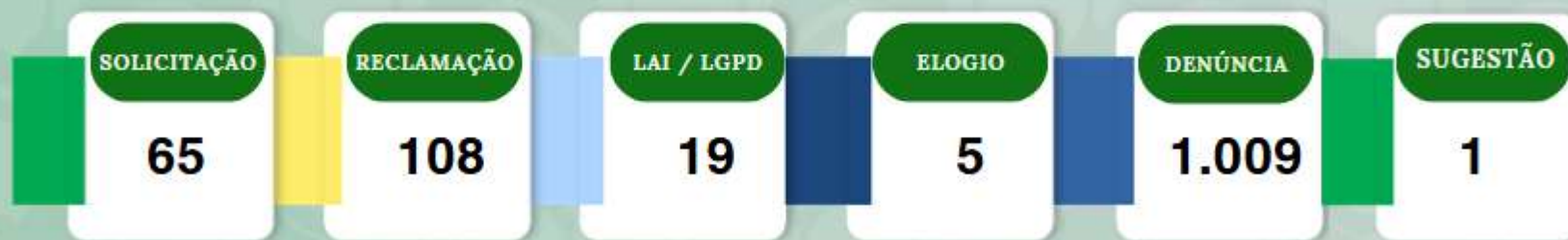
Comparativo com os índices obtidos no ano de 2025

Setembro /
Dezembro
de 2025

Janeiro /
Abril de
2026



Quantidade de
Manifestações
por Tipo



Avaliação das
Respostas às
Manifestações
realizada pela CGE

Atende 97,9%

Atende Parcialmente 1,9%

Não Atende 0,1%

RESPOSTA
INSATISFATÓRIA



0,2%

Quantitativo de manifestações por Subassuntos

