

RELATÓRIO ATIVIDADES DE OUVIDORIA

1º QUADRIMESTRE DE 2025

SEINFRA
Secretaria de Estado
da Infraestrutura



Índices de Gestão de Ouvidoria

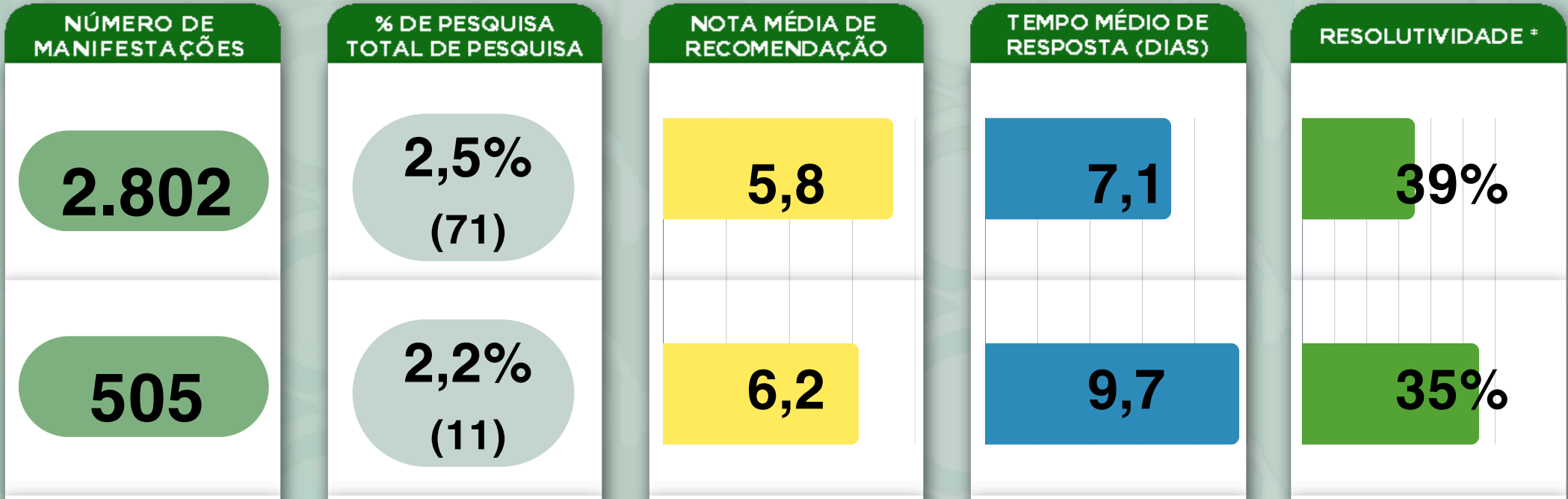
Comparativo com os índices obtidos no ano de 2024



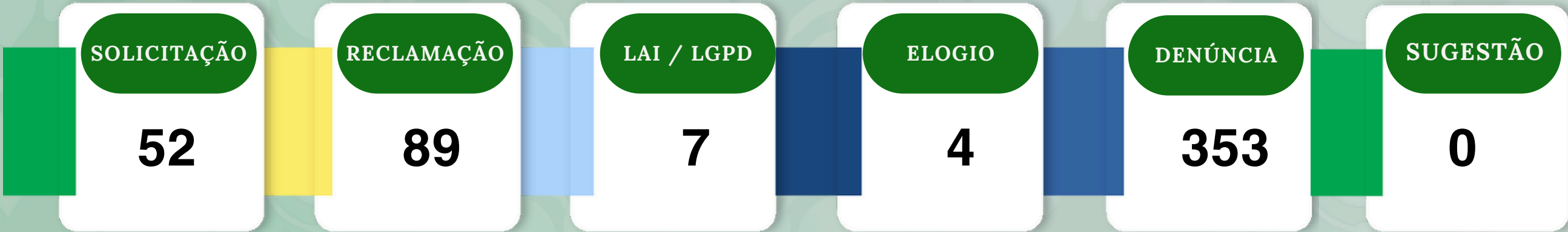
313 (62%)
manifestações
anônimas

Geral de
2024

Janeiro /
Abril de
2025



Quantidade de
Manifestações
por Tipo



Avaliação das
Respostas às
Manifestações
realizada pela CGE



RESPOSTA
INSATISFATÓRIA



0%

Quantitativo de manifestações por Subassuntos

